

Cómo usar las pantallas táctiles en el mundo que nos rodea

Las pantallas táctiles están en casi todas partes

Las pantallas táctiles no solo están sus tabletas y teléfonos inteligentes. Hay pantallas táctiles en todo lo que nos rodea: en el centro comercial, en el banco y en el aeropuerto. Cuando visita su cafetería local, su pedido lo puede tomar alguien que utilice un dispositivo con pantalla táctil. Si compra comida rápida en algunas cadenas, puede hacer su pedido en una pantalla táctil.

Cuando compra alimentos, puede ir a la caja de autoservicio, que se controla por una pantalla táctil.

Las pantallas táctiles que están destinadas al uso público suelen ser amplias, con un texto grande y claro. Y normalmente le dan instrucciones bastante claras cuando las utiliza.

ATM

Hoy en día, los cajeros automáticos (ATM) son la forma más común de que las personas hagan sus operaciones bancarias con dinero en efectivo, tanto si sacan dinero como si comprueban el saldo o pagan en cheques.

Hay muchos modelos diferentes de ATM. Todos ellos tienen una gran pantalla y muchos disponen de pantallas táctiles. Y los que no, suelen tener una fila de botones en la parte izquierda y derecha de la pantalla. Las etiquetas aparecen al lado de los botones de la pantalla, y normalmente cambian de pantalla a pantalla.



Cómo usar las pantallas táctiles en el mundo que nos rodea

Todos los ATM, incluso los que no tienen pantallas táctiles, también cuentan con un conjunto de botones ubicado normalmente debajo de la pantalla. Estos botones contienen teclas de números junto con teclas marcadas como **Cancelar (Cancel)**, **Modificar (Change)** y **Continuar (Enter)** o puede que **OK**. Cuando ingresa su PIN, siempre lo hace en este teclado mecánico.



Si no está familiarizado con el uso de ATM, no se preocupe, es muy sencillo. Lo principal es no tener prisa. Solo hay que leer las instrucciones de la pantalla.

Cómo acceder a un ATM

Para realizar operaciones con su cuenta bancaria utilizando un ATM, tanto si es modelo con pantalla táctil como si no, primero tiene que identificarse. Para hacerlo, necesita la tarjeta de plástico (normalmente una tarjeta de débito) que le ha expedido su banco y un número de identificación personal o **PIN**.

Pero antes de acceder, vamos a pensar en dos cosas: su seguridad y el posible coste por usar el ATM.

Seguridad

Solo debería utilizar un ATM donde y cuando sea seguro hacerlo. Un buen lugar es el centro comercial, durante las horas de compras habituales cuando hay mucha gente alrededor. Otro lugar apropiado es el vestíbulo de su oficina bancaria, si es que tiene un ATM allí.

Normalmente, el ATM le recomendará que cubra su mano cuando ingrese el PIN. Eso evita que otras personas vean el PIN que ingresa. En otras ocasiones, también hay pequeñas cámaras instaladas cerca o en el ATM para grabar su PIN. Así que es una buena idea cubrir el teclado con su mano cuando ingrese el PIN.



Cómo usar las pantallas táctiles en el mundo que nos rodea

Costes

El ATM de su propio banco es gratuito. Retirar dinero de ATM de otras entidades bancarias o de ATM propiedad de empresas independientes puede generar una comisión. Normalmente, la comisión es de 2,50 \$ aproximadamente. Estos ATM no le darán dinero hasta que no confirme que está preparado para pagar la comisión, para que así no se le cobre accidentalmente.

La mayoría de grandes bancos ya no cobran comisiones, así que si no tiene cerca el ATM de su propio banco puede intentarlo en otros.

Cómo acceder paso a paso

Paso 1. Busque la ranura en la que introducirá su tarjeta. Suele estar iluminada para que sea más fácil de encontrar. Normalmente tendrá la imagen de una tarjeta bancaria debajo, para que pueda ver de qué forma introducir la suya.

Paso 2. Introduzca la tarjeta con decisión, pero con cuidado. Muchos ATM arrastrarán la tarjeta hacia dentro un poquito nada más introducirla. Si cambia de opinión, puede pulsar "Cancelar" en el teclado numérico y se expulsará su tarjeta.

Paso 3. Después de una pausa mientras el ATM lee su tarjeta, le pide que ingrese su PIN. Ingrese el PIN utilizando los botones físicos del teclado numérico y después pulse la tecla **Continuar (Enter)** o la tecla **OK**. No se olvide de cubrir su mano.



Paso 4. Después de que el ATM compruebe su PIN, verá una lista de cosas que puede hacer en el ATM. Por lo general, estas cosas incluyen acciones para retirar dinero, comprobar su saldo y transferir dinero entre cuentas. A veces hay otras opciones disponibles, como hacer un ingreso.

Cómo usar las pantallas táctiles en el mundo que nos rodea

Cómo elegir opciones

Si el ATM tiene botones físicos al lado de la pantalla, hará las selecciones usando esos botones, pero cada vez más ATM tienen pantallas táctiles. Para seleccionar algo, pulse una opción.

Las pantallas táctiles de los ATM bancarios tienden a ser menos sensibles que las de su teléfono, y menos versátiles. Podrá pulsar una opción, pero no podrá desplazarse ni deslizarse en la pantalla táctil de un ATM. Y como son menos sensibles, probablemente necesitará pulsar con más fuerza.

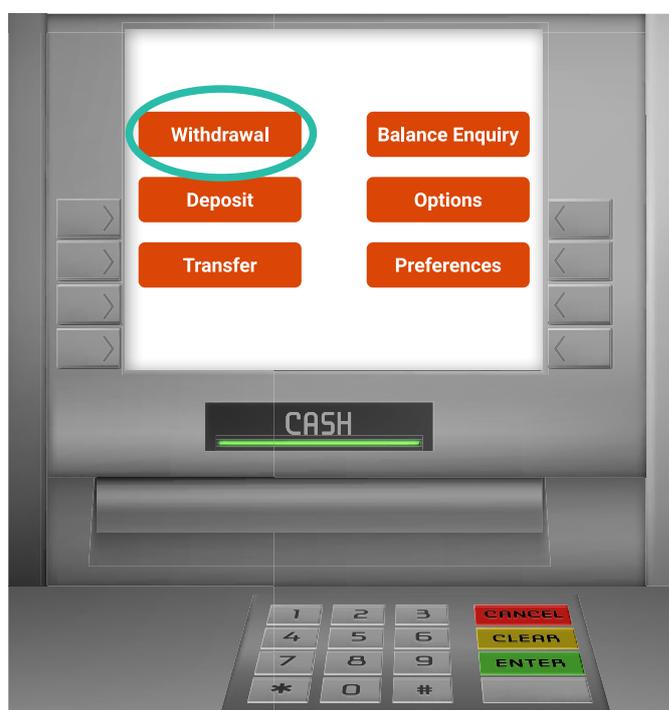
A menudo, las pantallas táctiles de los ATM tardan un poco en responder. Cuando pulse una opción en la pantalla y no suceda nada, espere un segundo o dos antes de volverlo a intentar.

Cómo retirar dinero paso a paso

Uno de los usos principales de los ATM es retirar dinero de su cuenta. Es fácil. Solo recuerde tomárselo con calma, leer la pantalla y pulsar los botones con fuerza y de manera consciente.

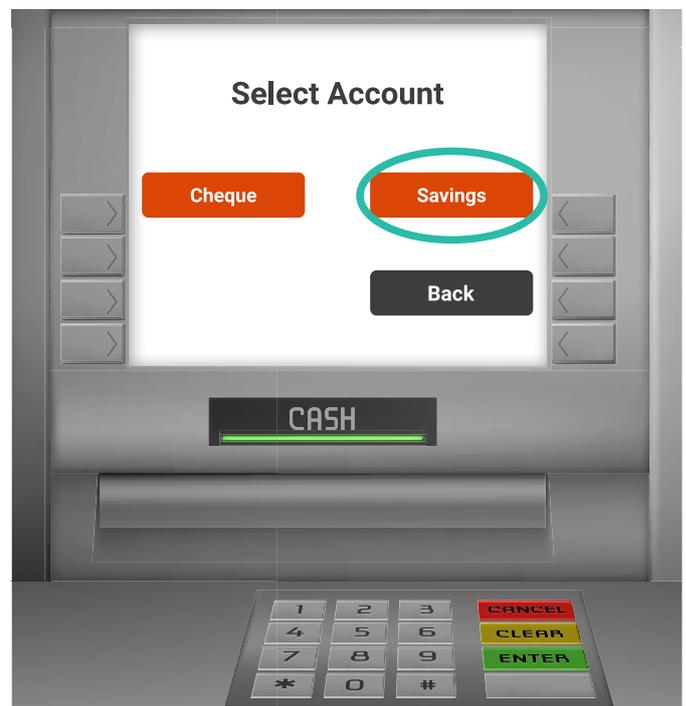
Paso 1. Acceda al ATM como se ha explicado antes.

Paso 2. Pulse en el botón de **Retirada (Withdrawal)**, que puede llamarse de otra forma ligeramente diferente.



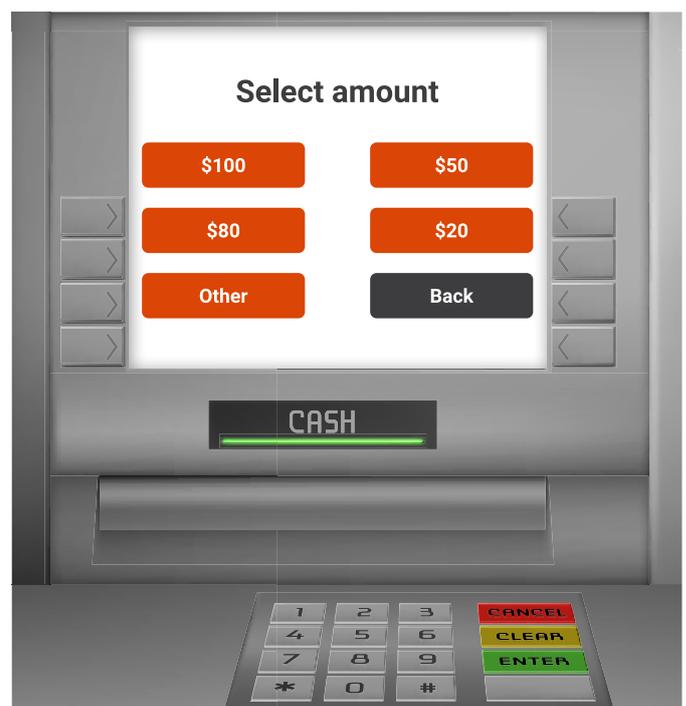
Cómo usar las pantallas táctiles en el mundo que nos rodea

Paso 1. Pulse en la **Cuenta (Account)** desde la que quiere retirar el dinero. Qué cuentas aparezcan en la pantalla va a depender de su banco y de la forma en que estén organizadas las cuentas. Normalmente, las opciones serán **Cuenta corriente (Cheque)** y **Cuenta de ahorros (Savings)**. La opción **Cuenta corriente** no significa necesariamente que tenga ese tipo de cuenta. A veces las segundas cuentas se llaman así por motivos históricos.



Paso 2. Si no está seguro de qué cuenta quiere utilizar para retirar dinero, puede pulsar el botón **Atrás (Back)** en la pantalla y después comprobar el saldo de las distintas cuentas para ayudarle a decidir.

Paso 3. El siguiente paso es elegir cuánto dinero quiere retirar. En general, el ATM le ofrecerá una selección de importes fijos (20 \$, 50 \$, 100 \$, etcétera), además de una opción para escribir la cantidad utilizando el teclado numérico físico del ATM.



Cómo usar las pantallas táctiles en el mundo que nos rodea

Paso 4. Pulse en la cantidad o en la opción de escribir una cantidad diferente. Nota: el ATM solo tiene un par de tipos diferentes de billetes, normalmente billetes de 20 \$ y 50 \$, así que solo puede escribir cantidades que se puedan entregar en esos billetes. El ATM le hará saber si ha escrito una cantidad que no puede manejar. Además, el ATM tendrá un límite máximo para la cantidad en efectivo que puede proporcionar.

Paso 5. Pulse en el botón **Continuar** o en cualquier botón que haya para confirmar la operación. En este punto, el ATM le preguntará si quiere un recibo impreso. Algunos incluyen esa pregunta un poco antes, en vez de al final del proceso.

Paso 6. Después de un rato, el ATM expulsará su tarjeta y emitirá el dinero en efectivo y el recibo, si lo ha pedido. No se olvide de coger el dinero y la tarjeta.

Los pasos para realizar cualquier otra acción en un ATM son similares. Acceda con su tarjeta y el PIN, seleccione

la operación que quiere realizar seguida de la cuenta y, si es necesario, indique el importe del dinero.

Sin prisa, pero sin pausa

Tanto si retira dinero de su banco, compra alimentos, pide comida rápida o busca cómo llegar a un centro comercial, utilizará con frecuencia una pantalla táctil.

La pantalla táctil de un ATM es fácil de usar, muchos de ellos tienen tecnología asistida y funciones de diseño para mejorar la accesibilidad. Estas opciones incluyen menús e instrucciones en varios idiomas, teclados numéricos en braille, texto para la asistencia por voz, conectores para acoplar audífonos, pantallas de contraste alto y acceso para sillas de ruedas. Puede ponerse en contacto con su banco para obtener más información sobre los ATM accesibles cerca de usted.

A medida que se vaya familiarizando más con tu ATM local, verá que finalizará las operaciones habituales con mayor rapidez y seguridad.